

La vie des commerçants

«Thés» vingt ans !

Il y a des événements incontournables à Carouge que l'on ne peut pas laisser sous silence, tels les 20 ans du magasin de thé sis à la rue Saint-Joseph 35. Entrer dans la boutique, c'est se mettre dans un aménagement très « british » aux parfums du large choix de 130 thés, de l'épicerie fine, de la vaisselle, de la faïencerie. La boutique c'est toute la vie, les humeurs et les coups de cœurs de Véronique Gallais.

Des pots de thé aux innombrables mug, tasses, théières, le client est vite conquis par l'esprit très anglais de l'enseigne *Betjeman & Barton*, dont le siège est à Paris.

En fait, c'est une histoire d'amour associée depuis 1994 au thé vert, noir, Earl Grey, Lapsang Sonchong, africain, japonais, ainsi que plein d'autres thés parfumés et de compositions. Cette belle aventure emmenée par Véronique Gallais depuis deux décennies n'a eu de cesse de satisfaire une clientèle voulant retourner au source du thé de façon contemporaine, gustative et qualitative; Véronique, femme de caractère, déterminée, inventive, audacieuse, fonceuse, toujours en quête de nouveautés, avec son immense cœur et son sourire, en dit long sur sa gentillesse et sa bonté. Elle a su déposer sa signature sur l'arcade connue et reconnue à Carouge, à Genève et au bien au-delà. C'est une des pépites de la vie carougeoise !

Bretonne d'origine, après avoir exercé le métier de bouchère-charcutière, notre bonne « madame théière » a ensuite roulé sa bosse pendant dix ans, d'expériences en expériences telles que dans la vente directe d'encyclopédie au Maroc, au service de la restauration, sans oublier une école de commerce trilingue, ou encore décoratrice d'intérieur. Cette femme là, elle est super active, c'est une battante !

Avant la grande aventure, elle fut une bonne vendeuse s'intéressant tout naturellement de très près aux thés. Le commerce d'alors connaissant des difficultés, elle décida de se lancer en 1994 en solo et reprit les rênes de la boutique. Elle sut faire face au plus grand défi de sa vie et, après 20 ans, c'est gagné !

Elle s'est formée sur la base de voyages, de dégustations, de livres, de l'écoute de sa fidèle clientèle, de nouveautés liés à chaque saison; très vite elle a su soigner, récolter, accepter les difficultés sans faille du « qui l'aurait cru » et ainsi développer le « pool » du thé à la rue Saint-Joseph 35.

Au départ peu de client visitaient la boutique, puis les gens sont venus par curiosité pour apprécier les odeurs et surtout déguster les différents thés; cette noble boisson devint très vite intéressante pour une clientèle de plus en plus importante. 2014, le pari est gagné !

Chaque idée proposée par un client, un ami, obligea et oblige toujours Véronique et sa fidèle assistante Marie Verdel, à réfléchir, à créer et à améliorer. L'avis d'un client sur l'une des 130 sortes de thé est très important pour elles, car écouter permet d'avancer, toujours vers le meilleur.

Du magasin, la toile du thé s'est ouverte en cadeaux aux invités d'un mariage, d'une naissance, d'un défilé de mode, de dégustation pour des enfants à l'école, pour des vernissages, chez un fleuriste, pour un festival de cinéma Rock, chez le

coiffeur, dans une pâtisserie, dans la cuisine, etc.

C'est évident, le thé est une boisson aussi importante qu'un bon verre de vin car il se consomme dans n'importe quelle occasion et à n'importe quelle heure. Et de rajouter qu'à travers le monde, le thé a été consommé de tout temps et est, à fortiori aujourd'hui, une boisson qui permet une meilleure connaissance des cultures, des générations. Il crée une authentique magie du bien-être auprès d'amateurs et connaisseurs célèbres, anonymes et de curieux. Ce qui compte c'est que chacun soit à l'aise dans la vie avec la découverte du thé qui lui conviendra.

Aujourd'hui, la « maison » carougeoise est constituée d'une solide équipe de cinq novices (11 pendant les fêtes de fin d'année) devenus d'excellents connaisseurs, et ce après avoir été formés sur le « tas » au métier de la présentation, de la dégustation et de la vente. Les novices sont devenus d'authentiques professionnels sachant tenir le rythme des caractéristiques gustatives des thés.

« Chez *Betjeman & Barton* les nouvelles perspectives de dégustation de thé ne tarissent jamais... ».

Pour fêter les 20 ans...

Du 17 au 22 novembre prochain, un triporteur « sweetea » offrira une tasse de thé, des gourmandises et autres nouveautés de cette fin d'année. En pleine rue un moment de détente, de partage mais aussi de connaissance avec l'art des thés.

A cette dégustation un livret de deux cents pages écrit par Véronique Gallais et illustré par une artiste carougeoise, fidèle amie depuis 16 ans, Sylvie Bleeckx (créatrice de l'affiche publiée ci-dessous) sera présenté. Il permettra à tout un chacun non seulement de lire en détail l'histoire du commerce mais aussi de pouvoir répondre aux 12 questions du « quizz thé », aux termes duquel 100 lots, dont les 12 premiers sont vraiment de beaux lots, seront à gagner.

A travers ce livret-souvenir, Véronique Gallais veut raconter son histoire et remercier ceux qui l'ont accompagné depuis 1994, en particulier un homme qui lui a accordé sa



Avant tout Véronique Gallais n'est pas une « business woman » mais bien une femme de cœur sachant mettre l'humain au centre de sa boutique. On peut dire après 20 ans « il est thé une fois » une femme de cœur et d'esprit !

Pour connaître en détail les bienfaits du 35 rue Saint-Joseph consultez www.barton.ch.

Betjeman & Barton ?

Depuis ses débuts Véronique Gallais est « mariée » avec l'enseigne du thé mondialement connue *Betjeman & Barton*. Sur son site internet on peut lire qu'à l'origine Arthur Betjeman et Percy Barton, deux gentlemen visionnaires et passionnés animés par l'envie de faire découvrir à un public parisien leur conception de l'art du thé à l'anglaise. Ensemble, ces deux experts du thé décident de se lancer dans une nouvelle aventure parisienne en ouvrant la première enseigne de la capitale entièrement dédiée au thé. Depuis sa création en 1919, *Betjeman & Barton* n'a cessé de se réinventer pour anticiper l'évolution des tendances et proposer aux amateurs de thé des produits dans l'air du temps. En perpétuelle quête d'inspiration et d'innovation *Betjeman & Barton* fait l'honneur à son statut de maison avant-gardiste grâce à des créations originales qui donnent un coup de jeune à cette boisson séculaire.

confiance (en quelques minutes) depuis le début le début de l'aventure, un beau jour de septembre 1994; il s'agit de Didier Jumeau-Lafond.

20 ans, c'est aussi la création d'un très anglais mug « spécial 20 ans » peint par l'artiste carougeoise Sylvie Bleeckx. Sur l'anse de celui-ci figureront les prénoms de tous les employés qui ont travaillé à la boutique.

Ce noble anniversaire fera aussi l'objet d'une tablette de chocolat « La dame du thé » concoctée par le chocolatier David Paganel.

Enfin, la création toute spéciale de 20 theières par Marion Bloch, artiste-peintre parisienne sur porcelaine de Limoges.

Pendant cette folle semaine d'anniversaire, parfums et humeur, dégustation et saisons, les plus précieux thés du monde n'auront aucune valeur s'ils ne sont pas à votre goût. Ça fait 20 ans que Véronique Gallais met tout en œuvre pour être à votre goût !

Le Carougeois profite de cette occasion pour s'associer à cet événement et souhaite à Véronique Gallais, encore 20 ans !

Enfin, à titre personnel qu'il me soit permis de dire en toute simplicité *Véronique « thé » des nôtres !*

François Velen